

**DIYARBAKIR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BİSMİL İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BİSMİL POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	<b>Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)</b>	1-Müracaat alınır, Olay Yeri İnceleme Büro Amirliği ekiplerince gerekli inceleme yapılır. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	1 SAAT
2	<b>Kayıp Şahıs Müracaatı</b>	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	45 DAKİKA
3	<b>Oto - Motosiklet Hırsızlığı</b>	1-Müracaat alınır. 2-Otaya ait belge fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	45 DAKİKA
4	<b>Kayıp Belge Müracaatı- Muhtaçlık Maaşı-Asker Ailesi Tahkikatı-yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı</b>	1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	3 GÜN
5	<b>Kimlik Bildirme</b>	1-FORM-1 belgeleri için İnternet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerlerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-FORM-2 belgelerinin internet üzerinden bildirilmesi 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından internet üzerinden bildiri yapılan FORM-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması. 5-İnternet üzerinden onaylanan giriş bildirimlerinin SGK Kurumuna yine internet üzerinden gönderilmesi. 6-İşyerleri tarafından internet üzerinden bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması. 7-SGK Kurumuna iş kazaları evraklarının gönderilmesi.	20 DAKİKA

6	<b>Şikâyet Dilekçesi</b>	(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	<b>20 Dk</b>
7	<b>CİMER ve İnternet Sanal Masa Müracaatı</b>	İnternet Sanal Masa Müracaatlarında herhangi bir belge istenmektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b. bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	<b>10 GÜN</b>
8	<b>4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları ve Yapılacak İşlemler</b>	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.	<b>10 İŞ GÜNÜ (BAŞKA KURUM VE KURULUŞLAR İÇİN 20 İŞ GÜNÜ)</b>
9	<b>3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı</b>	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	<b>20 GÜN</b>
10-	<b>Düğün, Nişan V.b. Dilekçe İşlemleri</b>	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi	<b>10 DAKİKA</b>

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amir Vekili  
İsim : Aslı KULAVUZ  
Unvan : Komiser  
Adres : Bismil İlçe Emniyet Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürü  
İsim : Hasan TURAN  
Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : Bismil İlçe Emniyet Müdürlüğü

Tel : 0412 415 30 11  
Faks : 0412 415 30 65

Tel : 0412 415 30 11  
Faks : 0412 415 30 65

